

Senza barriere è bello

L'Ermitage bel air Medical Hotel di Abano Terme – che ha fatto dell'accessibilità senza limiti la sua bandiera adeguando servizi, assistenza e proposte relax alle esigenze di disabili e Over 65 – conquista due riconoscimenti ai Village for All Awards nelle sezioni Mobility e Senior Citizen.

di Samantha Marcelli



40

L'Ermitage Bel Air Medical Hotel di Abano Terme raddoppia e fa il bis ai "Village For All Awards". Al TTG di Rimini la struttura, storico e conosciuto albergo delle Terme Euganee, non solo si è confermata ai vertice nella sezione Mobility, riservata a strutture che hanno investito nell'abbattimento delle barriere architettoniche realizzando un'accessibilità trasparente per i portatori di handicap, ma ha conquistato il massimo dei voti anche nella sezione Senior Citizen Awards, riservata a strutture che hanno investito in mobilità e servizi finalizzati a garantire un'ospitalità attenta agli Over 65, un segmento in costante crescita che arriverà al 34% della popolazione europea entro il 2030.

I due premi sono stati consegnati nei giorni scorsi a Marco Maggia, titolare della struttura, nell'am-

bito dell'Hospitality Day in Fiera a Rimini. Al di là del prestigioso doppio riconoscimento nazionale va ricordato che l'Ermitage ha costruito questa sua leadership nel settore lavorando molto (e per anni) sulla qualità dei servizi da offrire agli ospiti disabili e ai cosiddetti Senior (le persone più avanti con l'età), attraverso un confronto continuo con i massimi esperti e ricercatori del settore e battendosi con convinzione per affermare i principi di una nuova cultura "senza barriere", mentali prima ancora che fisiche. In pratica creando un modello di ospitalità totalmente accessibile che prima non c'era.

Il resort termale ai piedi dei Colli Euganei è dunque pioniere nel settore dell'accoglienza senza barriere. Oggi le sue proposte nel settore del turismo accessibile, avvalorate dalla certificazione di qualità V4ALL, costituiscono un'opportunità



unica in Italia per quanti - portatori di handicap o anziani - fino ad oggi hanno pensato di dover rinunciare alla vacanza a causa di piccole o grandi limitazioni dell'autonomia o della capacità di movimento. All'Ermitage sono accessibili non solo le camere, realizzate secondo i concetti dell'Universal Design, ma anche le piscine, il reparto benessere e tutti gli ambienti comuni. C'è poi un comodo servizio di medicina di base per le piccole esigenze del quotidiano, un'équipe di medici specialisti in ortopedia, fisioterapia, neurologia e dietologia, uno staff di oltre 20 operatori tra estetiste, masso-terapisti, laureati in fisioterapia e laureati nelle scienze motorie che si dedicano non solo al relax e alla bellezza, ma anche al movimento, alla prevenzione e alla riabilitazione altamente qualificata per chi dal suo soggiorno vuole ottenere un miglioramento reale di autonomia e qualità della vita. Viene garantita, in caso di necessità, anche l'assistenza infermieristica e socio sanitaria. L'Ermitage offre ai propri ospiti disabili o Over 65 anche piacevoli esperienze. Un esempio? Chi ha problemi di deambulazione può provare l'emozione di visitare Venezia dall'acqua, grazie a un servizio di transfer accessibile, a un molo accessibile e a una gondola... accessibile. Servizio quest'ultimo finanziato da Comune di Venezia, Regione Veneto e dallo stesso Ermitage, grazie all'adesione convinta al progetto Gondolas4all da parte della famiglia Maggia, che da quattro generazioni gestisce l'hotel.

Marco Maggia, titolare dell'Ermitage, sottolinea: "L'avventura dell'Ermitage Medical Hotel è iniziata nel 2006 con una sfida: fare dell'ambiente termale un ambiente e un luogo in cui integrare servizi turistici e sanitari per coniugare preven-

zione e riabilitazione. Per perseguire l'obiettivo di creare un ambiente inclusivo dove potersi curare in vacanza, accanto ai propri cari. Facendo convivere persone malate con persone sane, giovani con meno giovani. La mia più grande soddisfazione oggi è che i due premi ottenuti ai Village for All Awards siano legati a due target di clientela - disabili e Over 65 - che apparentemente, secondo un pensiero diffuso fra gli albergatori, avrebbero esigenze incompatibili. Non è così. All'Ermitage Medical Hotel lo stiamo dimostrando. Di questo risultato ringrazio di cuore tutti i nostri collaboratori, per l'impegno, la professionalità e la sensibilità dimostrati".

INFO:

www.ermitageterme.it
www.medicalhotel.it



41