

**Area termale****Turismo accessibile:  
servono risposte di sistema**

**U**n tassello fondamentale per l'accessibilità di una città è rappresentato dalla ricettività turistica e, in particolare, alberghiera. Ne è consapevole Marco Gottardo, direttore di Federalberghi Terme Abano Montegrotto, l'associazione di categoria che riunisce numerosi albergatori dell'area termale. «L'accoglienza inclusiva è un tema prioritario e per il quale si sono già avviati approfondimenti e confronti a livello nazionale per individuare strategie e azioni condivise. Nel concreto ci scontriamo, però, con difficoltà operative che necessitano di una risposta di sistema».

Il nodo del problema che esprime Gottardo è il fatto che l'accessibilità richiede un'azione congiunta di tutti i soggetti territoriali. Un albergo accessibile lo può essere veramente solo se anche il contesto in cui è inserito lo è. E ciò significa avere una mobilità adeguata, segnaletica opportuna e accessibilità dei luoghi turistici e di altri esercizi commerciali. Ciascuno deve fare la sua parte, in parole semplici. Federalberghi Terme Abano Montegrotto è pronta a fare un passo importante con la creazione di una guida all'accoglienza inclusiva in vista dell'anno da capitale europea del volontariato che interesserà Padova e la sua provincia nel 2020. Sicuramente tale passo si potrà integrare con altri progetti in corso, dal Piano di abbattimento delle barriere architettoniche avviato da qualche settimana dal Comune di Padova al progetto "Padova per tutti" per trovarci pronti, dal 2020 se non prima, ad accogliere tutti, senza barriere.

La sezione termale di Federalberghi tra l'altro può contare su un progetto d'eccellenza tra i suoi associati. Nell'ottobre 2018, infatti, nel corso dell'Hospitality day in fiera a Rimini, all'Ermitage Bel Air medical hotel di Abano Terme è stato attribuito il primo premio del "Village for all awards" nella sezione mobilità, riservata alle strutture impegnate nell'abbattimento delle barriere architettoniche. L'hotel, inoltre, ha ricevuto un riconoscimento per l'attenzione all'ospitalità dedicata alla popolazione over 65.

