

ВСЕ НАМНОГО БЕЗОПАСНЕЕ И ПРОЩЕ, ЕСЛИ ДЕЛАТЬ ВМЕСТЕ! **ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ВСЕХ ГОСТЕЙ О ПРАВИЛАХ ПОВЕДЕНИЯ** **КЛИЕНТА**

Уважаемые Клиенты, вы удостоверитесь, что наслаждаться спокойным и безопасным отпуском реально, при вашей полной поддержке. Все гости Ermitage должны придерживаться нижеперечисленных правил гармоничного проживания:

Собственноручное заявление и информированное согласие:

До вашего прибытия сотрудник гостиницы свяжется с вами. Нам необходимо удостовериться в отсутствии предписанного карантина и симптомов инфекционного заболевания. После прибытия в гостиницу вам необходимо подписать заявление и принять нижеперечисленные правила вашего пребывания.

Дистанция:

- Придерживайтесь дистанции: 2 метра от всех клиентов, за исключением людей, проживающих в вашем номере.
- Вы можете без страха приближаться к нашим сотрудникам, однако, для получения информации или оплаты на ресепшне гостиницы, в отделе процедуры баре, используйте предусмотренные для этой зоны контакта, снабженные прозрачными ограждениями.

Личная гигиена:

Следите за гигиеной рук, мойте их тщательно и часто под водой с мылом, максимально часто пользуйтесь антибактериальным гелем из дозаторов, которые расположены по всей гостинице и в термальной структуре. Не касайтесь руками лица, глаз, носа и рта.

Индивидуальные средства защиты:

- Всегда надевайте полученную маску, до входа в помещения процедур, приемную зону, во время ожидания и непосредственно процедур.
- Использовать маску, даже если она не обязательна — это безусловно прекрасная идея.
- В бассейне, ресторане и баре можете снять маску, однако, просим соблюдать дистанцию безопасности при входе в помещение. Расположитесь за вашим столиком и ожидайте официанта. Закуски будут доставлены, вам остается только наслаждаться отдыхом и обслуживанием.

Использование и замена индивидуальных средств защиты:

- Каждый гость получает 2 маски в неделю. В случае их повреждения вы можете попросить замену маски. Использованные и поврежденные маски нельзя выбрасывать, их необходимо поместить в индивидуальную упаковку и сдать на ресепшне гостиницы или в отдел процедур для правильной переработки отходов.
- После снятия маски в бассейне или ресторане её необходимо поместить в индивидуальную упаковку и убрать в сумку или карман. Никогда не оставляйте маску на столе, стульях или другой поверхности.

Состояние здоровья

Если вы жалуетесь на один из следующих симптомов: *кашель, конъюнктивит, температура >37.5°C (у вас есть возможность измерить собственноручно температуру у входа в гостиницу), заложенность носа, головные боли, диарея, слабость, потеря вкуса и обоняния, затруднения дыхания*, вам необходимо:

- Изолироваться в вашем номере
- Прекратить какую-либо термальную или оздоровительную процедуру
- Незамедлительно сообщить об этом на ресепшне гостиницы

Медицинский персонал гостиницы незамедлительно окажет вам помощь

Наши сотрудники будут рядом с вами в любой момент, чтобы защитить и дать необходимый совет. Ermitage сделал все необходимое, чтобы гарантировать вашу максимальную защиту. На обратной стороне вы можете найти все мероприятия, которые были предприняты нами. Однако, мы сразу же предупреждаем вас о том, что отказ от сотрудничества и действия, причиняющие ущерб здоровью других гостей и сотрудников, недопустимы.

Неуважение перечисленных простых правил совместного проживания означает нарушение Законодательства Итальянского государства. Возможные нарушители будут незамедлительно переданы представителям закона.

НОВОЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СОРАЗМЕРНО С ВАШЕЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ!

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ВСЕХ ГОСТЕЙ О НАШИХ МЕТОДАХ БЕЗОПАСНОСТИ

Для вашей безопасности мы не только изменили некоторые наши услуги, но и придумали новые, а также временно изменили нашу торговую политику. Мы уверены,

что благодаря вашему сотрудничеству, мы сможем вместе создать условия для безопасного оздоровительного отпуска, не отказывая себе ни в чем.

Торговая политика

С целью

- Гарантии предоставления максимально качественных услуг
- Правильного функционирования всех процессов
- Улучшения возможности проведения спокойного и безопасного отпуска для всех наших гостей

Ermitage решил использовать только 50% потенциала размещения клиентов

Ограничение оказываемых услуг действует с 04 мая 2020 до 04 июля 2020, распространяется на все гостиничные и оздоровительные предложения, а также на возможные услуги транспортировки, связанные с нашей деятельностью. Данное ограничение может быть продлено дополнительно, если руководство посчитает это необходимым. В случае овербукинга, преимущество будет отдано клиентам, которые забронировали пребывание заблаговременно.

ЗАБОТА В ДЕТАЛЯХ. ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ПОДХОД. ОБШИРНОЕ ПРОСТРАНСТВО ПОЛНОСТЬЮ ДЛЯ ВАС!

КАК ИЗМЕНИТСЯ ВАШ ОТПУСК:

До прибытия:

- Сотрудники гостиницы уже связались с вами, чтобы удостовериться в отсутствии симптомов инфекционных заболеваний и что вам не предписан карантин.

По прибытию:

- Позвольте нашему носильщику позаботиться о вашем багаже в безопасной дистанции 2 метров. Воспользуйтесь возможностью ознакомления с нашими предписаниями на плакате перед входом.
- При регистрации вы найдете часть стойки с прозрачным ограждением. Вы можете приблизиться к ней для безопасного общения с нашими сотрудниками. Поблизости будет находиться дозатор антисептического геля для рук, воспользуйтесь им!
- Кроме обычной регистрации по прибытию вы получите короткий информационный документ, должны будете подписать модуль информированного согласия и принятия нашего устава, получите набор масок, которые необходимо носить в определенные моменты проживания в гостинице.

Санитарная обработка для безопасности номера:

- Ваш номер, как всегда, тщательно прибран нашим персоналом, а также подвергся полной профессиональной санитарной обработке по технологии био-озонирования. Он полностью безопасен, только вы можете пользоваться им, наш обслуживающий персонал может входить в него только в чистых перчатках и маске.

В процедурном кабинете:

- При входе вы найдёте многоязычный плакат, который объяснит условия пребывания в данной части гостиницы.
- Во время первого медицинского осмотра, необходимого для доступа к процедурам, медицинский персонал должен не только убедиться в отсутствии противопоказаний и подобрать наиболее подходящий вашим нуждам метод лечения, но и проконтролировать наличие подозрительных симптомов, бесконтактное измерение температуры тела сканнером входит в предварительный осмотр.
- Клиентам выдаются простые хирургические маски. Для вашей полной безопасности врачи и медперсонал всегда одевают респираторы FFP2.
- Процедурные кабинеты, а также зал ожидания во время закрытия для публики кроме обычной уборки ежедневно дезинфицируются профессиональной озонированной системой.
- Спортзалы, салон оздоровления, медицинские кабинеты снабжены системой дезинфекции воздуха, работающей на постоянной основе также во время присутствия гостей.
- Все оздоровительные, термальные и ингаляционные процедуры проводятся исключительно на индивидуальной основе в каждом отдельном процедурном кабинете. Персональный доступ или в сопровождении человека, проживающего в вашем номере, распространяется также на вход в сауну.

Бассейны и Сауна:

- Температура источника термальной воды для наших бассейнов в совокупности с обычным процессом фильтрации и хлорирования делают воду безопасной. Благодаря своей температуре выше 65°C сауна также является безопасным местом. Важным остаётся индивидуальный вход и сохранение безопасной дистанции, как во время купания, так и на курсах по Acqua Gym. Наши сотрудники будут следить за соблюдением правил и готовы ответить на ваши вопросы.

Кухня, бар и ресторан:

- Все сотрудники, занятые приготовлением блюд, в обязательном порядке во время работы используют перчатки и респираторы FFP2. Пищевые продукты хранятся и складироваться в насыщенном озоном помещении, подвергаются готовке и\или заморозке, при использовании свежих продуктов, все предварительно промывается пищевыми дезинфицирующими средствами.
- На время принятия пищи, включая завтраки, мы заменили шведский стол на тележку. Только официанты смогут притрагиваться к еде. Подождите, пока они приблизятся к вашему столу и подадут вам все, что вы пожелаете.
- Мы не хотим отказываться от традиционных моментов совместного времяпрепровождения: вечера с музыкальным сопровождением, приветственный аперитив, дегустация вин – все эти моменты наслаждения будут в вашем распоряжении, просим вас лишь расположиться поудобнее, расслабиться, насладиться отпуском. Позвольте послужить за вами, доставляя все для вас!
- Ресторан ежедневно дезинфицируется профессиональной системой озонирования во время закрытия для посетителей. Просим вас придерживаться расписания принятия пищи, чтобы облегчить для нас процедуру очищения и дезинфекции.

В общественных местах:

- При приятных погодных условиях мы будем отдавать предпочтение использованию наших садов и обширных пространств на открытом воздухе для совместного времяпрепровождения в баре, завтраков, а также для спортивных занятий.
- На пляжах как крытых, так и открытых бассейнов, в зале ожидания процедур, в больших залах на открытом воздухе, мебель, лежаки, столики и стулья расположены таким образом, чтобы гарантировать максимальную приватность и правильную дистанцию для всех гостей.

ЗДОРОВЬЯ И ПРИЯТНОГО ОТПУСКА от СЕМЬИ MAgGiA и всех наших СОТРУДНИКОВ

