

TOUT EST PLUS SÛR ET PLUS FACILE SI NOUS LE FAISONS ENSEMBLE!

INFORMATIONS POUR TOUS LES HÔTES SUR LES RÈGLES CORRECTES DE COMPORTEMENT POUR LE CLIENT

Chers Clients, profiter de vacances en toute sérénité et sécurité est plus facile que ce que vous pensez, mais il nous faut toute votre collaboration. Tous les hôtes d'Ermitage sont tenus de respecter les règles de cohabitation suivantes:

Attestation de Déplacement Dérogatoire et Consentement Éclairé:

Avant votre arrivée, le personnel de l'Hôtel vous contactera pour vérifier que vous n'avez pas des symptômes se rapportant à une pathologie contagieuse et que vous n'êtes pas soumis à des obligations de quarantaine. À l'hôtel, vous devrez signer une déclaration spéciale et accepter les règles décrites ici pour votre séjour.

Distanciation:

- Respectez une distance de deux mètres de tous les clients qui ne sont pas vos partenaires de chambre.
- Approchez-vous de nos collaborateurs sans aucune crainte mais pour les informations ou les paiements aux comptoirs de la Réception de l'Hôtel, Services de Cures et Bar, utilisez les zones de contact munies de barrière transparente prévues à cet effet.

Hygiène personnelle

Adoptez une excellente hygiène des mains en les lavant bien et souvent à l'eau et au savon et utilisez toujours les distributeurs de gel assainissant que vous trouvez continuellement à l'intérieur de l'hôtel et de l'établissement thermal. Éviter de porter les mains au visage en vous touchant les yeux, le nez et la bouche.

Équipements de Protection Individuelle:

- Pour accéder aux services de cure, à l'accueil, pendant l'attente et pendant les traitements, portez toujours le masque qui vous a été fourni.
- Utiliser le masque même lorsque cela n'est pas obligatoire... est quoi qu'il en soit une excellente idée.
- À la piscine, au restaurant et au bar vous pouvez enlever le masque mais respectez les distances de sécurité à l'accès et asseyez-vous à votre table en attendant d'être servis. Les buffets viendront à vous, profitez de la détente et du service.

Utilisation et Rechange des équipements de protection individuelle:

- 2 masques par semaine sont fournis à chaque hôte, vous pouvez demander à les changer s'ils sont cassés. Les masques cassés et usagés ne doivent jamais être jetés, ils doivent être rendus fermés dans leur sachet à la réception de l'Hôtel et du service de cures pour procéder à leur correcte élimination.
- Lorsque vous enlevez le masque à la piscine ou au restaurant, vous devez le remettre dans son sachet et le placer dans votre sac ou votre poche sans jamais le poser sur les tables, les chaises et les surfaces.

État de Santé:

Si vous accusez un des symptômes suivants : *Toux, Conjonctivite, Température corporelle > 37,5 °C (vous pouvez prendre votre température de façon autonome à l'entrée de l'hôtel), Congestion nasale, Maux de Tête, Diarrhée, Fatigue, Perte de goût et d'odorat, Difficultés respiratoires.* Vous devez:

- Vous isoler immédiatement dans votre chambre
- Interrompre tout traitement thermal ou bien-être
- Prévenir immédiatement la réception de l'hôtel

Le personnel médical et infirmier de la structure vous fournira un support immédiat.

Nos collaborateurs sont près de vous à tout moment, pour vous conseiller et vous protéger. Ermitage a beaucoup investi pour vous garantir la plus grande sécurité. Vous trouverez sur le verso toutes les actions que nous avons menées. Nous devons quoi qu'il en soit vous informer d'ores et déjà que les comportements non collaboratifs et préjudiciables au droit à la santé des autres hôtes et des collaborateurs ne peuvent pas être tolérés.

Ne pas respecter les simples règles de cohabitation décrites signifie violer la Réglementation de l'État Italien, les éventuels contrevenants seront donc immédiatement signalés aux autorités compétentes.

UNE NOUVELLE QUALITÉ DU SERVICE À LA MESURE DE VOTRE SÉCURITÉ!
INFORMATIONS POUR TOUS LES HÔTES SUR NOS PROCÉDURES POUR LA SÉCURITÉ

Pour améliorer votre sécurité, nous avons modifié certains de nos services, en plus d'en inventer de nouveaux, et nous avons modifié de façon temporaire nos politiques commerciales. Nous sommes certains que, grâce aussi à votre collaboration, nous pourrions découvrir ensemble des vacances santé plus sûres mais sans renoncer à rien.

Politiques Commerciales

Afin de

- Garantir la qualité maximale de tous nos services
- Favoriser le fonctionnement correct de tous nos processus
- Améliorer l'expérience de vacances tranquilles et sûres pour tous nos hôtes

Ermitage a décidé d'utiliser seulement 50% de sa capacité de réception

La limitation est valable du 4 mai 2020 jusqu'au 4 juillet 2020, elle concerne tous les services hôteliers, santé et bien-être en plus des éventuels services de transport liés le cas échéant à toutes nos activités. Le contingentement des services pourra être ultérieurement prolongé si la direction le juge nécessaire. En cas d'overbooking, les clients ayant réservé avec le plus d'avance auront la priorité.

DE NOMBREUSES PETITES ATTENTIONS. UN SERVICE PLUS PERSONNEL. ET BEAUCOUP BEAUCOUP DE PLACE RIEN QUE POUR VOUS! CE QUI CHANGE POUR VOS VACANCES:

Avant votre arrivée:

- Le personnel de l'Hôtel vous aura déjà contactés pour vérifier que vous n'avez pas de symptômes se rapportant à une pathologie contagieuse et que vous n'êtes pas soumis à l'obligation de quarantaine.

À votre arrivée:

- Laissez le bagagiste décharger vos bagages en respectant la distance de deux mètres, et profitez du panneau situé à l'entrée pour vous familiariser avec tous nos indications.
- Au check-in vous trouverez une petite zone du comptoir munie d'une barrière transparente, c'est l'endroit où vous pouvez vous approcher tranquillement de nos collaborateurs, vous y trouverez un distributeur pratique de gel pour désinfecter les mains, utilisez-le!
- En plus des formalités normales à l'arrivée, vous retirerez lors du check-in une brève notice d'informations, vous signerez un formulaire de consentement éclairé et d'acceptation de notre règlement et vous recevrez un set de masques que vous devrez obligatoirement utiliser à certains moments de votre séjour.

Une chambre assainie et sûre:

- Votre chambre, en plus des opérations scrupuleuses de nettoyage prévues par nos femmes de chambres, vous est aujourd'hui remise après une opération complète d'assainissement grâce à un système de bio-ozonisation professionnelle. À partir de ce moment, vous disposez d'une chambre sûre que vous serez le seul à utiliser, notre personnel de service pourra y pénétrer seulement muni de gants propres et de masque.

Au Service de Cures:

- Un panneau spécial multilingue vous accueille en vous fournissant des informations sur les règles du service.
- Pendant la première visite médicale pour l'accès aux traitements, le personnel médical, en plus de vérifier qu'il n'y a pas de contre-indications aux thérapies et vous conseiller les traitements les plus adaptés à vos besoins, contrôlera que vous n'ayez aucun symptôme suspect, la prise de votre température avec un scanner sans contact fait partie des contrôles préliminaires.
- Les clients reçoivent de simples masques chirurgicaux. Pour votre totale sécurité, les médecins, thérapeutes et personnel sanitaire sont toujours munis de masques FFP2.

- Les services de cures, aussi bien les cabines que les salles d'attente, en plus des opérations normales de nettoyage sont assainis par des systèmes d'ozonisation professionnelle tous les jours pendant les horaires de fermeture au public.
- Salles de gym, Centre bien-être et Cabinets Médicaux sont desservis par un système d'assainissement de l'air qui fonctionne de manière continue même en présence des hôtes.
- Tous les traitements de santé, thermes et bien-être, y compris les inhalations, s'effectuent exclusivement par accès individuel aux cabines de traitement. L'accès individuel ou seulement avec votre partenaire de chambre est obligatoire pour le sauna également.

Piscines et Sauna

- La température à la source de l'eau thermale de nos piscines ainsi que les processus normaux de filtrage et de chlorage et de désinfection en font un lieu sûr. Le sauna est également un lieu sûr grâce à sa température supérieure à 65°C. L'accès individuel et le respect des distances de sécurité pendant la baignade et pendant les cours d'Aquagym restent importants. Nos collaborateurs s'occuperont de la surveillance et vous conseilleront au mieux.

Cuisine Bar et Restaurant

- Tout le personnel qui manipule les aliments est tenu d'utiliser des gants et les masques FFP2 pendant les phases de préparation. Les aliments sont conservés et stockés dans des lieux saturés d'ozone et sont cuits et/ou placés dans des cellules de refroidissement ; lorsqu'ils sont utilisés frais, ils sont toujours lavés avec des désinfectants alimentaires.
- Pendant tous les repas, y compris le petit déjeuner, nos Buffets ont été remplacés par le service au chariot. Seuls les serveurs pourront manipuler les aliments. Laissez-les s'approcher de votre table et vous servir tout ce que vous souhaitez.
- Nous ne voulons pas renoncer aux moments traditionnels de convivialité, soirées de musique, apéritif de bienvenue, dégustation de vins sont des plaisirs que nous continuerons à vous offrir, nous vous demandons seulement de vous installer et de vous détendre, profitez de vos vacances en nous laissant vous servir!
- Le restaurant est assaini tous les jours par des systèmes d'ozonisation professionnelle pendant les horaires de fermeture au public. Nous vous prions d'être ponctuels à l'heure des repas pour faciliter nos opérations de nettoyage et d'assainissement.

Dans les Espaces Communs

- Chaque fois que le temps le permettra, aussi bien pour les moments de convivialité au bar ou pour le petit déjeuner, que pour les activités sportives, nous privilégierons toujours l'utilisation de nos jardins et des vastes espaces en plein air.
- Sur les plages de la piscine, aussi bien couverte qu'en plein air, dans les salles d'attente des cures, dans les grands salons et dans les espaces en plein air, le mobilier, les chaises longues, les tables et les sièges ont déjà été prévus pour garantir à tous la plus grande intimité et une correcte distanciation.

BONNE SANTÉ et BONNES VACANCES de la part de la FAMILLE MAGGIA et de tous nos COLLABORATEURS

