ALLES IST SICHERER UND EINFACHER, WENN WIR ES GEMEINSAM TUN!

INFORMATIONEN FÜR ALLE GÄSTE ZU DEN RICHTIGEN VERHALTENSREGELN

Sehr geehrte Gäste, einen friedlichen und sicheren Urlaub zu verbringen, ist einfacher als Sie vielleicht denken. Allerdings bedarf es Ihrer uneingeschränkte Mithilfe. Alle Gäste des Ermitage müssen daher die folgenden Regeln für ein sicheres Zusammenleben einhalten:

Autozertifizierung und Einverständniserklärung:
Vor Ihrer Ankunft werden Sie vom Hotelpersonal kontaktiert, um zu sicherzustellen, dass Sie keine Symptome im Zusammenhang mit einer ansteckenden Krankheit haben und für Sie keine Quarantänepflicht besteht. Sobald Sie im Hotel angekommen sind, müssen Sie eine entsprechende Erklärung unterschreiben und die nachstehenden Regeln während Ihres Aufenthalts akzeptieren.

Distanzierung:
- Halten Sie einen Abstand von zwei Metern zu allen anderen Gästen ein, mit denen Sie nicht Ihr Zimmer teilen.
- Wenden Sie sich ohne Bedenken für Informationen und bei Zahlungsvorgängen an der Hotelrezeption, im Behandlungszentrum und an der Bar an unsere Mitarbeiter. Verwenden Sie hierzu die entsprechenden Bereiche, die mit einer transparenten Barriere ausgestattet sind.

Ihre Persönliche Hygiene
Bemühen Sie sich um eine optimale Händehygiene, indem Sie diese gut und häufig mit Wasser und Seife waschen, und machen Sie stets Gebrauch von den Gelspendern, die überall in unserem Hotel und in unserem Spa aufgestellt sind, um Ihre Hände zu desinfizieren. Vermeiden Sie es, mit Ihren Händen Augen, Nase und Mund zu berühren.

Ihre persönliche Schutzausrüstung:
- Tragen Sie stets im Behandlungszentrum und am Empfang während Sie warten und auch während Ihrer Behandlungen die Ihnen zur Verfügung gestellte Maske.
- Tragen Sie Ihre Maske auch dort, wo sie nicht vorgeschrieben ist ... dies ist nach wie vor eine gute Idee.
- Im Schwimmbad, im Restaurant und an der Bar können Sie die Maske abnehmen. Allerdings müssen Sie beim Einlass die Sicherheitsabstände einhalten. Bitte bleiben Sie im Restaurant und an der Bar an Ihrem Tisch sitzen und warten Sie darauf, dass Sie bedient werden. Das Buffet wird zu Ihnen an den Tisch gebracht. Genießen Sie also entspannt unseren Service.

Verwendung und Austausch Ihrer persönlichen Schutzausrüstung:
- Jeder Gast erhält 2 Masken pro Woche. Bei Defekt können Sie eine Ersatzmaske anfordern. Defekte und gebrauchte Masken dürfen unter keinen Umständen irgendwo liegengelassen werden, sondern müssen verschlossen in ihrem Beutel an der Hotelrezeption oder in unserem Behandlungszentrum zur korrekten Entsorgung zurückgegeben werden.
- Wenn Sie die Maske im Schwimmbad oder im Restaurant abnehmen, müssen Sie diese in dem dafür vorgesehenen Beutel aufbewahren und diesen in eine Ihrer Taschen aufbewahren. Die Maske darf unter keinen Umständen auf Tischen, Stühlen oder anderen Oberflächen abgelegt werden.

Gesundheitszustand:
Wenn eines der folgenden Symptome auftritt: *Husten, Bindehautentzündung, Körpertemperatur über 37,5 ° C (Sie können Ihr Fieber selbstständig am Hoteleingang messen), verstopfte Nase, Kopfschmerzen, Durchfall, Schwäche, Geschmacks- und Geruchsverlust, Atembeschwerden müssen Sie:*
- sich sofort in Ihrem Zimmer isolieren
- jegliche Spa- oder Wellnessbehandlung abbrechen
- unverzüglich die Hotelrezeption benachrichtigen

Das Personal unserer Struktur für Medizin und Pflege wird Ihnen umgehend behilflich sein.

Unsere Mitarbeiter sind jederzeit für Sie da, um Ihnen mit Rat zur Seite zu stehen und Ihre Gesundheit sicherzustellen. Das Ermitage hat viel investiert, um eine maximale Sicherheit zu gewährleisten. Auf der Rückseite finden Sie eine. Aufstellung aller ergriffenen Maßnahmen. Wir müssen Sie jedoch jetzt bereits darüber informieren, dass ein mangelndes Zutun Ihrerseits, das die Gesundheit anderer Gäste und Mitarbeiter beeinträchtigt, nicht toleriert wird.

Die Nichteinhaltung der oben beschriebenen, einfachen, für das Zusammenleben aufgestellten Regeln entspricht einem Verstoß gegen die gesetzlichen Bestimmungen des italienischen Staats. Etwaige Verstöße werden daher unverzüglich den zuständigen Behörden gemeldet.

EINE NEUE, AN IHRE SICHERHEIT ANGEPASSTE QUALITÄT UNSERER DIENSTLEISTUNGEN!

INFORMATIONEN FÜR ALLE UNSERE GÄSTE ZU UNSEREN SICHERHEITSPROZEDUREN

Um Ihre Sicherheit bestmöglich zu gewährleisten haben wir einige unserer Dienstleistungen abgeändert und neue ausgearbeitet und zudem unsere Geschäftspolitik vorübergehend geändert. Wir sind sicher, dank Ihres Zutuns gemeinsam und ohne Abstriche die Erfahrung eines sichereren Gesundheitsurlaub zu machen.

Geschäftspolitik

Mit dem Zweck,

- die beste Qualität aller unserer Dienstleistungen zu gewährleisten,
- einen reibungslosen Ablauf sämtlicher Vorgänge zu begünstigen,
- allen unseren Gästen die Gelegenheit zu geben, möglichst einen ruhigen und sicheren Urlaub zu erleben,

hat das Ermitage beschlossen, nur 50% seiner Unterkunftskapazität zu nutzen

Die Einschränkungen gelten vom 4. Mai bis zum 4. Juli 2020 und betrifft sämtliche Hotel-, Gesundheits- und Wellnessdienstleistungen sowie jeglichen Transportservice, der gegebenenfalls für alle von uns angebotenen Aktivitäten aktiv sein wird. Die Dienstleistungseinschränkungen können weiter verlängert werden, wenn das Management dies für erforderlich halten sollte. Im Falle einer Überbuchung haben Gäste, die früher gebucht haben, Vorrang.

VIELE KLEINE AUFMERKSAMKEITEN. PERSÖNLICHERER SERVICE. UND GANZ VIEL PLATZ –

ALLES NUR FÜR SIE! WIE SICH IHR URLAUB BEI UNS ÄNDERT:

Vor Ihrer Ankunft:

- Das Hotelpersonal wird Sie bereits kontaktiert haben, um sicherzustellen, dass Sie keine Symptome im Zusammenhang mit einer ansteckenden Krankheit haben und nicht unter Quarantäne stehen.

Bei Ihrer Ankunft:

- Erlauben Sie unseren Gepäckträgern, sich um Ihre Koffer unter Einhaltung des Sicherheitsabstands von 2 Metern zu kümmern. Am Eingang ist ein Schild angebracht, das Sie mit all unseren Sicherheitshinweisen vertraut macht.
- Beim Check-in finden Sie einen kleinen Bereich an der Rezeption, der mit einer transparenten Barriere ausgestattet ist. Hier können Sie sich problemlos an unsere Mitarbeiter wenden. Dort befindet sich in unmittelbarer Nähe ein handlicher Gelspender zur Desinfektion Ihrer Hände. Bitte benutzen Sie diesen!
- Zusätzlich zum üblichen Ablauf des Check-In erhalten Sie bei Ihrer Ankunft ein kurzes Informationsschreiben sowie eine Einverständniserklärung, mit deren Unterzeichnung Sie erklären, dass Sie über unsere Hotelvorschriften in Kenntnis gesetzt sind und diese akzeptieren. Zudem erhalten Sie einen Satz Masken, die Sie zu bestimmten Zeitpunkten während Ihres Aufenthalts tragen müssen.

Ein sterilisiertes und sicheres Zimmer:

- Zusätzlich zu den sorgfältigen Reinigungsarbeiten unseres Reinigungspersonals im Zimmer und auf den Hotel-Stockwerken erfolgt die Zimmerübergabe an Sie jetzt nach einer vollständigen Desinfektion mit einem

professionellen Bio-Ozonierungssystem. Von dem Moment an steht Ihnen in Bezug auf Ihre Gesundheit ein sicheres Zimmer, das nur Sie benutzen, zur Verfügung. Unser Servicepersonal wird dieses nur mit sauberen Handschuhen und einer Maske betreten.

Behandlungszentrum:

- Sie finden eine spezielle mehrsprachige Beschilderung ist am Eingang angebracht und informiert Sie über die Regeln des Behandlungszentrums.
- Während der ärztlichen Eingangsuntersuchung vor Behandlungsbeginn überprüft das medizinische Personal nicht nur, ob keine Kontraindikationen für gewisse Therapien bestehen, und berät Sie zu den Behandlungen, die Ihren Bedürfnissen am besten gerecht werden, sondern stellt auch sicher, dass Sie keine verdächtigen Symptome aufweisen. Die kontaktlose Messung der Körpertemperatur mit einem Scanner ist Teil der vorläufigen Kontrollen.
- Gäste erhalten einfache Chirurgie-Masken. Zu Ihrer vollen Sicherheit sind unsere Ärzte, Therapeuten und Gesundheitspersonal stets mit FFP2-Masken ausgestattet.
- Das Behandlungszentrum sowie die Kabinen und die Warteräume werden zusätzlich zu den normalen Reinigungsvorgängen täglich während der Schließzeiten mit professionellen Ozonisierungssystemen sterilisiert.
- Fitessraum, Wellnesscenter und Ambulatorium sind mit einem Luftdesinfektionssystem versehen, das auch bei Anwesenheit unserer Gäste kontinuierlich im Betrieb ist.
- Alle Gesundheits-, Spa- und Wellnessbehandlungen einschließlich Inhalationen werden ausschließlich mit individuellem Zugang zu den Behandlungsräumen durchgeführt. Ein individueller Zugang oder in Begleitung der Person, mit der Sie Ihre Zimmer teilen, ist ebenfalls bei der Sauna obligatorisch.

Schwimmbäder und Sauna

- Die Temperatur der Thermalwasserquelle zusammen mit den üblichen Filter-, Chlorierungs- und Desinfektionsprozessen machen unserer Schwimmbäder zu einem sicheren Ort. Auch die Sauna stellt dank ihrer Temperatur über 65 °C einen ungefährlichen Ort dar. Der individuelle Zugang und die Einhaltung von Sicherheitsabständen sind sowohl während des Badens als auch während der AcquaGym-Kurse äußerst wichtig. Unsere Mitarbeiter sind mit der Aufsicht betraut und werden Sie bestmöglich zur Einhaltung der Vorschriften anleiten.

Küche Bar und Restaurant

- Alle unsere Mitarbeiter, die Lebensmittel verarbeiten, müssen während Arbeit Handschuhe und FFP2-Masken tragen. Die Lebensmittel werden in ozongesättigten Umgebungen gelagert und zur Verarbeitung entweder gekocht und / oder geschlachtet. Sollten die Lebensmittel frisch verarbeite werden, werden sie stets mit einem für Lebensmittel geeigneten Desinfektionsmittel gewaschen.
- Die zu den Mahlzeiten und zum Frühstück angerichteten Buffets sind durch den Speisewagen-Service ersetzt worden. Die Speisen werden ausschließlich von unseren Kellner gereicht. Sie werden an Ihren Tisch kommen und Ihnen servieren, was Sie möchten.

- Wir möchten nicht auf unsere traditionellen geselligen Momente verzichten. Daher werden wir Musikabende, den Willkommens-Aperitif, Weinproben weiterhin anbieten. Wir bitten Sie hierbei lediglich darum, sich zurückzulehnen, zu entspannen und Ihren Urlaub zu genießen, während wir zu Ihnen kommen, um Sie zu bedienen!

- Das Restaurant wird täglich während der Schließzeiten mit professionellen Ozonisierungssystemen sterilisiert. Bitte halten Sie die Uhrzeiten für die Mahlzeiten ein, um uns die Reinigungs- und Desinfektionsarbeiten zu erleichtern.

In den Gemeinschaftsbereichen

- Wann immer das Wetter es zulässt, werden wir stets die Nutzung unserer Gärten und großen Freiflächen sowohl für gesellige Momente an der Bar oder während des Frühstück als auch für sportliche Aktivitäten, bevorzugen.

- An den überdachten und nicht überdachten Poolbereichen, in den Warteräumen für Behandlungen, in den Sälen und auf den Freiflächen wurden bereits Möbel, Liegestühle, Tische und Sitzmöglichkeiten eingerichtet, um allen maximale Privatsphäre und eine korrekten Distanzierung voneinander zu gewährleisten.

BLEIBEN SIE GESUND und EINEN SCHÖNEN URLAUB wünschen Ihnen FAMILIE MAGGIA und alle unsere MITARBEITER