

**INFORMATIONSSCHREIBEN UEBER DIE THERMEN SICHER. ALLES IST SICHERER UND
EINFACHER, WENN WIR ES GEMEISAM TUN!**

Sehr geehrte Gäste,

Ermitage blieb auch in der Spitze der Infektion während des Jahres 2020 geöffnet, ohne dass dies die Sicherheit unserer Gäste beeinträchtigte, was zeigt, dass unsere internen Regeln zur Risikobegrenzung funktionieren.

KURZE INFORMATION

Sicherheitshinweise gültig bis 31/03/2022

Bei der Ankunft:

- **UEBERPRUEFEN SIE DIE TEMPERATUR**
- **ZEIGEN SIE DEN GREEN PASS VOR, DER DIE GUELTIGKEIT IHRES IMPFUNGSSTATUS BESTAETIGT**

Während Ihres Aufenthaltes:

- **TRAGEN SIE DIE MASKE IN INNERE BEREICHE**
- **TRAGEN SIE DIE MASKE BEI BEHANDLUNG**
- **TRAGEN SIE SIE NICHT BEI BADEN IM SCHWIMMBAD UND NICHT AM TISCH, SICHERHEITSABSTAND EINHALTER**
- **DESINFIZIEREN SIE HAENDE HAEUEFIG**
- **VERMEIDEN SIE ENGE UND NICHT GESCHUETZTE KONTAKTE ZU ANDEREN GAESTEN**
- **INFORMIEREN SIE DAS HOTEL BEI EINFLUSS-SYMPTOMEN**
- **LASSEN SIE KEINE PERSOENLICHEN GEGENSTAENDE, BADETUECHER UND BADEMANTEL AUF DIE LIEGESTUEHLE, AUF DEN SOFAS ODER AUF DEN TISCHEN DER BAR UND DES RESTAURANT**
- **ENTFERNUNGEN UND MAXIMALE ANZAHL DER ZUGAENGE ZUM LOKALE SIND AUF DEN SCHILDERN ANGEGBEN**

Was machen wir:

Kollektive warme, feuchte geschlossene Bereiche wie Saunen und türkische Bäder werden vorübergehend ausgesetzt. Unsere Luftreinigungsanlagen mit Ozonanlagen werden bei jedem Kundenwechsel in jedem Zimmer aktiviert. Die öffentlichen Bereiche des Hotels werden jede Nacht mit Ozon desinfiziert. Die Pflege- und Behandlungsräume werden stündlich desinfiziert. Unser Personal ist geimpft und stets durch persönliche Schutzausrüstung geschützt.

GUTEN GESUNDHEITSURLAUB!

VOLLSTAENDIGE INFORMATIONEN

Zu Ihrem Schutz und Sicherheit haben wir uns daher entschlossen im 2022 mit folgenden Zugangs-Regeln zum Hotel für ein gutes Zusammenleben fortzufahren:

wir erbitten eine Kopie Ihrer IMPFUNGSBESCHEINIGUNG. Die Impfungsbescheinigung und der Impfzyklus müssen absolviert sein.

EXKLUSIVE DIENSTLEISTUNGEN: Die Schwimmbäder sowie die Gesundheits- und Wellnessdienste sind nur für unsere Kunden und unsere Patienten zugänglich, nicht für die externe Öffentlichkeit!

BESUCHENDE GÄESTE: Gäste, die unsere Kunden besuchen, können den Garten, die Bar und das Restaurant nur betreten, wenn sie einen Green-Pass haben und den gleichen Regeln wie die Kunden unterliegen.

Zweck der Datenverarbeitung: Wir weisen Sie darauf hin, dass die Verarbeitung der angeforderten Daten ausschließlich zum Zweck der Verhinderung einer Ansteckung durch COVID-19 vertraulich erfolgt. Bei der Datenverarbeitung werden zudem die Vertraulichkeit und der Schutz der Menschenwürde unserer Gäste gewährleistet. Mit dem Zweck, die öffentliche Gesundheit zu schützen, ist die Bereitstellung der angeforderten personenbezogenen Daten zwar fakultativ jedoch gleichzeitig unbedingt erforderlich, um Ihnen Zugang zu unseren Räumlichkeiten zu gewähren.

Rechtsgrundlage: Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist, dem öffentlichen Interesse im Bereich der öffentlichen Gesundheit und den damit verbundenen Beweggründen sowie den Empfehlungen zur Umsetzung der Ansteckungsschutzprotokolle gemäß Art. 1, Abs. 7, Buchst. d des Dekrets des Ministerpräsidenten vom 11. März 2020 nachzukommen.

Dauer: Ihre personenbezogenen Daten werden nicht veröffentlicht oder an Dritte weitergegeben, sofern nicht durch spezifische gesetzliche Verordnungen, wie z. B. die Aufforderung der Gesundheitsbehörden zur Wiederherstellung der Reihe enger Kontakte mit einem auf COVID-19 positiv getesteten Patienten, welcher einer Behandlung mit unterzogen werden, die einer Organisations- und Verarbeitungslogik unterliegen, die eng mit dem Zweck der Rückverfolgung möglicher Kontakte verbunden sind, vorgesehen. Hierbei werden in jedem Falle die Sicherheit, Integrität und Vertraulichkeit der Daten gewährleistet. Die Daten bleiben bis zum Ende des epidemiologischen Ausnahmezustands von COVID-19 gespeichert.

Distanzierung: - Halten Sie einen Abstand von zwei Metern zu allen anderen Gästen ein, mit denen Sie nicht Ihr Zimmer teilen. -Wenden Sie sich ohne Bedenken für Informationen und bei Zahlungsvorgängen an der Hotelrezeption, im Behandlungszentrum und an der Bar an unsere Mitarbeiter. Verwenden Sie hierzu die entsprechenden Bereiche, die mit einer transparenten Barriere ausgestattet sind.

Persönliche Hygiene: Bemühen Sie sich um eine optimale Händehygiene, indem Sie diese gut und häufig mit Wasser und Seife waschen, und machen Sie stets Gebrauch von den Gelspendern, die überall in unserem Hotel und in unserem Spa aufgestellt sind, um Ihre Hände zu desinfizieren. Vermeiden Sie es, mit Ihren Händen Augen, Nase und Mund zu berühren.

Persönliche individuelle Schutzausrüstung: In geschlossene Räume, in denen die Behandlungen stattfinden, stellen wir Kunden und Arbeiter kostenlos FFP2 Masken zur Verfügung. Für den öffentlichen Räumen stellen wir chirurgischen Masken zur Verfügung, die nur verwendet werden sollen, wenn der zwischenmenschliche Abstand zwischen Gäste, die nicht dieselben Zimmer belegen, verringert wird. Unsere Arbeiter werden es immer verwenden. Die Maske Benutzung ist sowieso eine gute Gewohnheit, auch dort wo sie nicht vorgeschrieben ist - im Pool, im Restaurant und in der Bar können Sie die Maske entfernen, aber die Sicherheitsabstände einhalten. Jeder Gast erhält zwei OP-Masken pro Woche und eine FFP2. Bei Bruch können Sie deren Ersatz anfordern. Gebrochene und gebrauchte Masken sollten niemals aufgegeben werden. Sie werden geschlossen in ihrer Tasche an der Rezeption des Hotels oder an der Kurabteilung zur ordnungsgemäßen Entsorgung zurückgegeben. Wenn Sie die Maske im Schwimmbad oder im Restaurant abnehmen, müssen Sie diese in dem dafür vorgesehenen Beutel aufbewahren und diesen in eine Ihrer Taschen aufbewahren. Die Maske darf unter keinen Umständen auf Tischen, Stühlen oder anderen Oberflächen abgelegt werden.

Gesundheitszustand: Wenn eines der folgenden Symptome auftritt: Husten, Bindehautentzündung, Körpertemperatur über 37,5 ° C (Sie können Ihr Fieber selbstständig am Hoteleingang messen), verstopfte Nase, Kopfschmerzen, Durchfall, Schwäche, Geschmacksverlust und Anosmie, Atembeschwerden müssen Sie: sich sofort in Ihrem Zimmer isolieren, jegliche Spa- oder Wellnessbehandlung abbrechen, unverzüglich die Hotelrezeption benachrichtigen. Das Personal unserer Struktur für Medizin und Pflege wird Ihnen umgehend behilflich sein. Unsere Mitarbeiter sind jederzeit für Sie da, um Ihnen mit Rat zur Seite zu stehen und Ihre Gesundheit sicherzustellen. Das Ermitage hat viel investiert, um eine maximale Sicherheit zu gewährleisten. Wir müssen Sie jedoch jetzt bereits darüber informieren, dass ein mangelndes Zutun Ihrerseits, das die Gesundheit anderer Gäste und Mitarbeiter beeinträchtigt, nicht toleriert wird. Die Nichteinhaltung der oben beschriebenen, einfachen, für das Zusammenleben aufgestellten Regeln entspricht einem Verstoß gegen die gesetzlichen Bestimmungen des italienischen Staats. Etwaige Verstöße werden daher unverzüglich den zuständigen Behörden gemeldet.

UNSERE SICHERHEITSPROZEDUREN:

Um Ihre Sicherheit bestmöglich zu gewährleisten, haben wir einige unserer Dienstleistungen abgeändert und neue ausgearbeitet und zudem unsere Geschäftspolitik vorübergehend geändert. Wir sind sicher, dank Ihres Zutuns gemeinsam und ohne Abstriche die Erfahrung eines sichereren Gesundheitsurlaub zu machen.

GESCHÄFTSPOLITIK

Mit dem Zweck, die beste Qualität aller unserer Dienstleistungen zu gewährleisten, einen reibungslosen Ablauf sämtlicher Vorgänge zu begünstigen, allen unseren Gästen die Gelegenheit zu geben, möglichst einen ruhigen und sicheren Urlaub zu erleben, **könnte das Ermitage Hotel seiner UnterkunftsKapazität zu bestimmten Zeiten der Saison vermindern.** Die Einschränkung gilt und betrifft sämtliche Hotel-, Gesundheits- und Wellnessdienstleistungen sowie jeglichen Transportservice, der gegebenenfalls für alle von uns angebotenen Aktivitäten aktiv sein wird. Im Falle einer Überbuchung haben Gäste, die früher gebucht haben, Vorrang.

VERFAHREN FÜR DIE RESERVIERUNG UND DEN ZUGANG ZU DIENSTLEISTUNGEN

VOR IHRER ANKUNFT: Bitte lesen Sie sowohl die auf die offizielle Webseite des Hotels veröffentlichten Bestimmungen als auch die in Ihrer Buchungsbestätigung enthaltenen Bestimmungen sorgfältig durch.

BEI DER ANKUNFT: Sie werden beim Check-in aufgefordert, Ihre informierte Einwilligung zu unterschreiben.

ZUGANG ZU DEN THERMALSCHWIMMBAEDERN: Wir möchten betonen, dass der Zugang zu den Thermalbädern des Hotels Ermitage ausschließlich der Hotelgäste und den Patienten des Facharztzentrums für Rehabilitation und innere Physikalische Medizin vorbehalten ist.

VIELE KLEINE AUFMERKSAMKEITEN. PERSÖNLICHERER SERVICE UND GANZ VIEL PLATZ –ALLES NUR FÜR SIE! VERFAHREN UND REGELN WÄHREND DES AUFENTHALTS

Bei der Ankunft: Erlauben Sie unseren Gepäckträger, sich um Ihre Koffer unter Einhaltung des Sicherheitsabstands von 2 Metern zu kümmern. Am Eingang ist ein Schild angebracht, das Sie mit all unseren Sicherheitshinweisen vertraut macht. Beim Check-in finden Sie einen kleinen Bereich an der Rezeption, der mit einer transparenten Barriere ausgestattet ist. Hier können Sie sich problemlos an unsere Mitarbeiter wenden. Dort befindet sich in unmittelbarer Nähe ein handlicher Gelspender zur Desinfektion Ihrer Hände. Bitte benutzen Sie diesen! Zusätzlich zum üblichen Ablauf des Check-In erhalten Sie bei Ihrer Ankunft ein kurzes Informationsschreiben sowie eine Einverständniserklärung, mit deren Unterzeichnung Sie erklären, dass Sie über unsere Hotelvorschriften in Kenntnis gesetzt sind und diese akzeptieren. Zudem erhalten Sie einen Satz Masken, die Sie zu bestimmten Zeitpunkten während Ihres Aufenthalts tragen müssen.

Ein sterilisiertes und sicheres Zimmer: Zusätzlich zu den sorgfältigen Reinigungsarbeiten unseres Reinigungspersonals im Zimmer und auf den Hotel-Stockwerken erfolgt die Zimmerübergabe an Sie jetzt nach einer vollständigen Desinfektion mit einem professionellen Bio-Ozon-System. Von dem Moment an steht Ihnen in Bezug auf Ihre Gesundheit ein sicheres Zimmer, das nur Sie benutzen, zur Verfügung. Unser Servicepersonal wird dieses nur mit sauberen Handschuhen und einer Maske betreten.

Behandlungszentrum: Sie finden eine spezielle mehrsprachige Beschilderung ist am Eingang angebracht und informiert Sie über die Regeln des Behandlungszentrums. Während der ärztlichen Eingangsuntersuchung vor Behandlungsbeginn überprüft das medizinische Personal nicht nur, ob keine Kontraindikationen für gewisse Therapien bestehen, und berät Sie zu den Behandlungen, die Ihren Bedürfnissen am besten gerecht werden, sondern stellt auch sicher, dass Sie keine verdächtigen Symptome aufweisen. Die kontaktlose Messung der Körpertemperatur mit einem Scanner ist Teil der vorläufigen Kontrollen. Zusätzlich zu den normalen Reinigungsvorgängen, werden die Kurabteilungen, sowohl die Kabinen als auch die Wartesaale, während der Schließzeiten täglich mit professionellen Ozonisierung-Systemen sterilisiert.

Fitnessraum, Wellnesscenter und Ambulatorium sind mit einem Luftdesinfektionssystem versehen, das auch bei Anwesenheit unserer Gäste kontinuierlich im Betrieb ist. Alle Gesundheits-, Spa- und Wellnessbehandlungen einschließlich Inhalationen werden ausschließlich mit individuellem Zugang zu den Behandlungsräumen durchgeführt. Ein individueller Zugang oder in Begleitung der Person, mit der Sie Ihre Zimmer teilen, ist ebenfalls bei der Sauna obligatorisch.

Schwimmbäder und Sauna: Die Temperatur der Thermalwasserquelle zusammen mit den üblichen Filter-, Chlorierungs- und Desinfektionsprozessen machen unserer Schwimmbäder einen sicheren Ort. Die Einhaltung von Sicherheitsabständen ist sowohl während des Badens als auch während der Aquagym-Kurse äußerst wichtig. Unsere Mitarbeiter sind mit der Aufsicht betraut und werden Sie bestmöglich zur Einhaltung der Vorschriften anleiten. Die Sauna und das Türkische Bad sind vorübergehend geschlossen, bis neue Hinweise von den Behörden vorliegen.

Küche Bar und Restaurant: Alle unsere Mitarbeiter, die Lebensmittel verarbeiten, müssen während Arbeit Handschuhe und FFP2-Masken tragen. Die Lebensmittel werden in ozongesättigten Umgebungen gelagert und zur Verarbeitung entweder gekocht und / oder geschlachtet. Wenn frische Lebensmittel verwendet werden, werden sie immer mit Lebensmitteldesinfektionsmittel gewaschen.

Zu allen Mahlzeiten, auch zum Frühstück, sind unsere Buffets nach Händedesinfektion durch Tragen einer Maske zugänglich.

Wir möchten nicht auf unsere traditionellen geselligen Momente verzichten. Daher werden wir Musikabende, den Willkommens-Aperitif, Weinproben weiterhin anbieten. Wir bitten Sie hierbei lediglich darum, sich zurückzulehnen, zu entspannen und Ihren Urlaub zu genießen, während wir zu Ihnen kommen, um Sie zu bedienen!

Das Restaurant wird täglich während der Schließzeiten mit professionellen Ozonisierung-Systemen sterilisiert. Bitte halten Sie die Uhrzeiten für die Mahlzeiten ein, um uns die Reinigungs- und Desinfektionsarbeiten zu erleichtern.

In den Gemeinschaftsbereichen: Wann immer das Wetter es zulässt, werden wir stets die Nutzung unserer Gärten und großen Freiflächen sowohl für gesellige Momente an der Bar oder während des Frühstücks als auch für sportliche Aktivitäten, bevorzugen.

An den überdachten und nicht überdachten Poolbereichen, in den Wartesaale für Behandlungen, in den Salons und auf den Freiflächen wurden bereits Möbel, Liegestühle, Tische und Sitzmöglichkeiten eingerichtet, um alle maximale Privatsphäre und eine korrekte Distanzierung voneinander zu gewährleisten.

**BLEIBEN SIE GESUND und EINEN SCHÖNEN URLAUB
wünschen Ihnen FAMILIE MAGGIA und alle MITARBEITER**